

# 製品交換に関するお詫びとお知らせ

2023年5月13日  
ライオンケミカル株式会社

このたび、ライオンケミカル株式会社が製造しております、ドラッグストア マツモトキヨシ様のプライベートブランド商品「matsukiyo 消臭ビーズ 800g 無香料」および「matsukiyo 消臭ビーズ 800g 微香シャボンの香り」の一部商品において、通常と異なる臭気がある製品があることが判明いたしました。原材料である高吸水性樹脂の製造工程において、本来除去されるはずの臭気成分の残留が原因であり、この特有の臭気で人体への影響はございませんが、気分を害する恐れがあるため、該当の製造番号の製品について、交換させていただくことといたしました。

お客様をはじめ関係各位には多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後、より一層品質管理に万全を期し、徹底して再発防止に取り組んでまいります。

## ■対象製品

「matsukiyo 消臭ビーズ 800g 無香料」 JANコード:4900480226128	「matsukiyo 消臭ビーズ 800g 微香シャボンの香り」 JANコード:4900480226135
	

■対象製造番号

該当する製品の製造番号は、以下の通りです。製造番号は、製品裏面の右下に印字されている 6 桁の数字をご確認ください。

matsukiyo 消臭ビーズ 800g 無香料	matsukiyo 消臭ビーズ 800g 微香シャボンの香り
030405	100405
040405	110405
050405	

※該当製造番号以外の製品については、問題ないことを確認しておりますので、本件の対象外となります。

【製造番号表示場所】



■商品の交換方法

お客様のお手元に該当の製造番号の商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記返送先まで商品を着払い指定にてお送りいただけますようお願いいたします。お客様のご住所に正規品を配送させていただきます。

〒649-0311 和歌山県有田市辻堂 1-1

ライオンケミカル株式会社 カスタマーサービスグループ

TEL:0737-82-3211

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本対応以外の目的には一切使用いたしません。

■ご不明な点など、本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

ライオンケミカル株式会社 カスタマーサービスグループ

TEL:0737-82-3211

(受付時間:土日祝・休日を除く月～金 午前9時～午後5時)

[お問い合わせ Web フォーム](https://www.lionchemical.jp/contact/)

<https://www.lionchemical.jp/contact/>